



Výroční zpráva 2017

ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú.



OBSAH

Obsah	3
Úvodní slovo pí. ředitelky.....	4
Základní informace, cíl a poslání oragnizace.....	5
Historie.....	7
Infomediální sekce.....	8
Zdravotně-sociální sekce.....	10
Tísňová péče.....	10
Osobní asistence.....	12
Hospodaření.....	14
Dárci.....	16
Personální údaje.....	17
Členství.....	18
Akce v roce 2017.....	19

Úvodní slovo pí. ředitelky

Vážení přátelé,

zase po roce je zde kalkulace toho, co se nám podařilo a kam jsme posunuli naši organizaci.

Každodenní mravenčí práce, kterou vykonáváme, je neocenitelnou a nedělitelnou součástí fungování naší organizace.

Mnoho báječných seniorů by bez naší pomoci nezvládlo každodenní úkony, toliko potřebné k životu.

Děkuji všem zaměstnancům, že si povinnosti plní vždy, pečlivě a s láskou.

Jejich empatie, milý úsměv a vstřícnost, jsou tím hlavním v naší službě.

Poděkování patří i našim sponzorům, dárcům a státní správě.

Děkuji Vám, že se řídíte heslem:

„Kdo něco chce, hledá způsob, kdo ne, hledá důvod.“

S úctou,

Zuzana Pěchotová

ZÁKLADNÍ INFORMACE, CÍL A POSLÁNÍ ORGANIZACE

Základní informace:

Název organizace	ŽIVOT 99 –Jihlava, z.ú.
Sídlo	Žižkova 4897/98, 586 01 Jihlava
Datum registrace, spisová značka	16. 12. 2015; U 124 Krajský soud Brno
IČ	046 47 114
Statutární zástupce	Ing. Zuzana Pěchotová
Telefon	567 211 695, 732 516 663
Internetové stránky	www.zivot99-jihlava.cz
E-mail	info@zivot99-jihlava.cz
Bankovní spojení	SBERBANK, a.s., Benešova 15, Jihlava
Číslo účtu	4050003187/6800

Cíl

Cílem organizace ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú. je umožnit uživatelům, jejichž soběstačnost je z důvodu nemoci, zdravotního postižení či stáří snížena, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí, tedy doma, kde mají své soukromí a cítí se bezpečně. Snažíme se o to, aby díky naší pomoci, zdravotní omezení co nejméně omezovala uživatele v každodenním životě.

Poslání

Jako své poslání vnímáme pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením založenou na principu lidské důstojnosti. Snahou je zlepšovat kvalitu života uživatelů a umožňovat jim aktivně a smysluplně žít ve svých domovech tak dlouho, dokud je to možné. V neposlední řadě se zasazujeme o to, aby senioři a osoby se zdravotním postižením byli

vnímání nejen sebou samými, ale i nejširším okolím, jako plnohodnotní členové společnosti.

HISTORIE

Občanské sdružení ŽIVOT 90 – Jihlava vzniklo v roce 1995.

Zakládající organizací bylo Občanské sdružení ŽIVOT 90 v Praze. Až do roku 2016 jsme byli pobočkou pražské centrály.

Od 1. 1. 2016 s platností nového Občanského zákoníku došlo k transformaci a změně právní formy organizace na zapsaný ústav s novým názvem

ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú.

Služba tísňové péče je poskytována od roku 1995 a v roce 2003 jsme si na žádost osob se zdravotním postižením registrovali na krajském úřadě Kraje Vysočina další sociální terénní službu - osobní asistence.

INFOMEDIÁLNÍ SEKCE

Databáze informací

Databáze informací ŽIVOTa 99 – Jihlava, z.ú. slouží k systematickému vyhledávání, zpracovávání a ukládání dat, která jsou potřebná pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Zahrnuje následující data:

- ✧ adresář poskytovatelů služeb
- ✧ dávky státní sociální podpory
- ✧ důchodové zabezpečení
- ✧ praktické rady
- ✧ seznam ostatních organizací, zaměřených na volnočasové aktivity seniorů a osob se zdravotním postižením

Infolinka ŽIVOTa 99 – Jihlava ☎ 567 211 695, 732 516 663

Obě čísla infolinky (pevná linka a mobil T-Mobile) mají nepřetržitý provoz, dovolat se lze 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Na tyto linky se mohou senioři, osoby se zdravotním postižením a jejich rodiny obrátit s jakýmkoliv nesnázemi. Po telefonu poskytujeme:

- ✧ informace a poradenství (nejen) ze sociální oblasti
- ✧ první pomoc při problémech s návazností na odborné poradny a instituce
- ✧ kontakt pro osamělé seniory
- ✧ nabídku kulturních a volnočasových akcí
- ✧ informace, podporu a pomoc rodinám, které pečují o těžce nemocného seniora či osobu se zdravotním postižením
- ✧ informace o problematice týraných seniorů a osob se zdravotním postižením

Poradenství a styk s veřejností

Je kontaktní službou, prostřednictvím které jsou poskytovány informace o činnosti ŽIVOTa 99 – Jihlava, z.ú. v Jihlavě i mimo ni. Služba navazuje na činnost Infolinky. Telefonicky dohodnuté návštěvy s pracovníky centra a externisty jsou realizovány většinou v prostorách naší organizace.

Nejčastěji se jedná o pomoc při sepsání žádosti o příspěvek na péči, zajištění a vyplnění formulářů, vyřizování korespondence uživatelům, poskytování odborných informací a dalších požadavků a přání volajícího.

Dále na tomto projektu spolupracuje Soukromá vyšší odborná škola sociální v Jihlavě a Střední odborná škola sociální v Jihlavě a Vysoká škola polytechnická Jihlava. Studenti zmíněných škol docházejí do domácností uživatelů a zajišťují pro ně nákupy, vyzvedávají léky, pomáhají s úklidem, čtou jim nebo si s nimi povídají. Tímto umožňujeme studentům zároveň absolvování svých studentských praxí v naší organizaci.

SEKCE ZDRAVOTNĚ – SOCIÁLNÍ

ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú. poskytuje dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. dvě služby, a to:

- ✧ TÍSŇOVÁ PÉČE (od roku 1995)
- ✧ OSOBNÍ ASISTENCE (od roku 2003)

Obě služby jsou poskytovány terénní formou.

TÍSŇOVÁ PÉČE

Posláním tísňové péče je umožnit seniorům a osobám se zdravotním postižením setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí a vyhnout se tak nutnosti umístění do pobytového zařízení.

Cílem tísňové péče je napojit ročně alespoň 25 osob z celé České Republiky.

Do cílové skupiny patří:

- ✧ Senioři
- ✧ osoby se zdravotním postižením starší 19-ti let,

kteří žijí sami, jsou soběstační a touží zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí.

Služba Tísňové péče poskytuje nepřetržitou distanční hlasovou pomoc. Každá domácnost uživatele je vybavená terminální stanicí, která zajišťuje nepřetržité spojení s centrálním dispečinkem. Uživatel je monitorován 24 hodin denně a v případě, že se mu zhorší zdravotní stav, upadne nebo se ocitne v jiné tísní, spojí se stisknutím tísňového tlačítka s dispečinkem. Dispečink je obsluhován kvalifikovanými pracovníky, které situaci uživatele vyhodnotí a zorganizují potřebnou pomoc, jako přivolání rychlé záchranné služby, policie, hasičů, psychoterapeutický rozhovor, zkontaktování rodinných příslušníků či přátel, plynařů apod. Součástí zařízení je také pohybové čidlo, které zašle zprávu na dispečink v případě, že v bytě uživatele nedošlo k pohybu déle než po nastavenou dobu

(zpravidla 12 hodin). Čidlo pohybu hlídá po dobu pobytu uživatele mimo domov jeho byt. Jedná se tedy i o prevenci kriminality.

Principy služby tísňové péče:

- ✧ individuální přístup k uživatelům, respektování jejich přání a potřeb
- ✧ poskytování potřebných informací včetně doporučení dalších možností v souvislosti s dalšími sociálními službami
- ✧ ochrana osobních údajů a zachování mlčenlivosti
- ✧ respektování základních lidských práv a svobod – poskytování služby 24 hodin denně, možnost setrvat ve svém přirozeném prostředí, využití kontaktu s pracovníkem sociální služby při řešení náročných životních situací často souvisejících se zhoršením zdravotního stavu nebo psychickou labilitou

Cena služby

Poplatek za službu je 350 Kč měsíčně. Cenu zařízení (cca 17 500 Kč) hradí ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú., je jeho majetkem a je zapůjčováno uživateli zdarma.

Statistické údaje tísňové péče za rok 2017

Počet uživatelů		152
Přehled kontaktů s uživateli	Narušení objektu	209
	Telefonní hovor	2866
	Objekt bez pohybu	1834
	Tísňové tlačítko	2752
	Osobní návštěva	376
Počet tísňových volání předaných	Rychlé záchranné službě	12
	Policii	14
	Ostatní (příbuzní,...)	802
Terminální stanice	Počet nově nainstalovaných systémů TP	78

OSOBNÍ ASISTENCE

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatele a při činnostech, které osoba potřebuje.

Poslání

Posláním osobní asistence zajišťované z.ú. ŽIVOT 99 - Jihlava je, aby lidé, kteří ji využívají, mohli žít stejným způsobem života jako jejich vrstevníci.

Podpora a pomoc osobní asistence vychází z individuálně určených potřeb jednotlivých uživatelů, zachovává jejich lidskou důstojnost a podporuje je v sociálním začleňování.

Cílem je, aby uživatel mohl:

- ✧ v průběhu poskytování služby projevit svoji osobnost a naplnit své osobní potřeby
- ✧ s pomocí služby zvládnout běžné každodenní činnosti, které by sám dělal nebýt jeho zdravotního postižení
- ✧ setrvat ve svém přirozeném prostředí, uchovat stávající schopnosti a dovednosti
- ✧ zachovat svůj vlastní styl života
- ✧ navazovat a udržovat vztahy s přáteli, rodinou a jinými osobami
- ✧ lépe vyhledat vhodné aktivity

Cílová skupina:

- ✧ senioři
- ✧ osoby se zdravotním postižením (mimo smyslová postižení) od 3 let věku

Principy poskytování osobní asistence:

- ✧ ochrana osobních údajů uživatelů a zachování mlčenlivosti
- ✧ individuální přístup k uživateli v souladu s jeho přáním, rozhodnutím
- ✧ respektování soukromí uživatele

✧ profesionální poskytování služby

Cena služby

Služba OA je poskytována nepřetržitě. V pracovní dny od 6:00 do 18:00 je cena služby 80Kč/hod, ve zbývajících dnech a časech (večerní a noční časy, víkendy, státní svátky) je sazba 120,- Kč/hod.

Náplň práce osobního asistenta vychází z individuálních potřeb každého uživatele.

Osobní asistenti pracují ve školských zařízeních a v domácím prostředí v Jihlavě a v blízkém okolí.

Statistické údaje osobní asistence za rok 2016

Počet uživatelů*	Mužů	24
	Žen	46
	Celkem	70
Věk uživatelů	Průměrný věk uživatelů	58,41 let
	Nejmladší uživatel	8 let
	Nejstarší uživatel	94 let
Návštěvy u uživatelů	Celkový počet návštěv osobních asistentů u uživatelů v roce 2016	8 425
	Průměrný počet návštěv osobních asistentů u uživatelů za měsíc	702
	Návštěva trvala v průměru:	1,6 hodiny
	Celková doba návštěv:	13 530
Kontakty vedoucí osobní asistence s uživateli a jejich rodinami	Počet telefonních hovorů	1351
	Počet osobních kontaktů	100
	Počet šetření	28

HOSPODAŘENÍ

Příjmy	8 762 410,00 Kč
Výdaje	8 949 064,00 Kč
Zůstatek	- 186 654,00 Kč

Stav a pohyby majetku a závazků ŽIVOTa 99 – Jihlava:

Hodnota NHM, HM, DHM	2 269 983,00 Kč
Pohledávky	180 741,00 Kč
Stav pokladní hotovosti	23 051,00 Kč
Stav běžného účtu	507 220,00 Kč
Součet majetku	2 980 995,00 Kč

Sociální služby: Tísňová péče:

Náklady:

Spotřeba materiálu	373 887,00 Kč
Energie, opravy	53 753,00 Kč
Cestovné, služby	333 229,00 Kč
Mzdy, zákonné pojištění	2 814 750,00 Kč
Ostatní	19 296,00 Kč
Celkem	3 594 915,00 Kč

Výnosy:

Tržby od klientů	486 591,00 Kč
Demontáže, nájemné	135 850,00 Kč
Přijaté příspěvky, dary	89 874,00 Kč
Dotace MPSV	1 902 000,00 Kč
Dotace Kraj Vysočina	349 000,00 Kč
Dotace SMJ	103 000,00 Kč
Fondy	27 179,00 Kč
Ostatní	1 385,00 Kč

Celkem 3 094 879,00 Kč

Sociální služby: Osobní asistence

Náklady:

Spotřeba materiálu	116 594,00 Kč
Energie	77 713,00 Kč
Cestovné, služby	242 855,00 Kč
Mzdy, zákonné pojištění	4 808 441,00 Kč
Ostatní	108 546,00 Kč

Celkem 5 354 149,00 Kč

Výnosy:

Tržby od klientů	1 132 926,00 Kč
Přijaté příspěvky, dary	373 936,00 Kč
Dotace MPSV	3 072 000,00 Kč
Dotace Kraj Vysočina	770 000,00 Kč
Dotace SMJ	272 599,00 Kč
Fondy, ostatní	51 303,00 Kč

Celkem 5 313 436,00 Kč

Daňové přiznání bylo po roční uzávěrce podáno Finančnímu úřadu v Jihlavě v řádném termínu a naprosto v pořádku.

Kontroly

Celkové hodnocení kontroly poskytovaných služeb osobní asistence a tísňové péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením dopadlo kladně.

DÁRCI

Státní a obecní dotace

- ✧ Ministerstvo práce a sociálních věcí
- ✧ Kraj Vysočina
- ✧ Statutární město Jihlava

Finanční dárci

Vlastimil Zelenka	5 000 Kč
Nadace J. a I. Waldesových	10 000 Kč
Mgr. Eva Decroix	1 000 Kč
Bistrot de Papa	3 000 Kč
MUDr. Marta Mezníková	4 000 Kč
Nadace Olgy Havlové	30 000 Kč
Bc. Marcela Dvořáková	3 000 Kč
Ing. Andrej Babiš	200 000 Kč
Nadace Divoké husy	22 781 Kč
MUDr. Marie Havlásková	10 000 Kč
Jaroslava Polášková	4 200 Kč
Alena Urbanová	100 Kč
Lenka Buštová	10 000 Kč
Kryštof Kothbauer	2 400 Kč
MUDr. Zuzana Zatloukalová – nepeněžní dar	10 000 Kč
BRASSICA-PAP s.r.o. – nepeněžní dar	1 200 Kč

Velmi děkujeme!

PERSONÁLNÍ ÚDAJE

Správní rada

předsedkyně	Bc. Veronika Leupoldová, DiS.
člen	Ing. Miroslav Jurek
člen	Ing. Vladimír Pěchota
člen	Bc. Soňa Baueršimová, DiS.
člen	Alena Pytlíková

Vedení organizace

ředitelka	Ing. Zuzana Pěchotová
zástupkyně ředitelky, vedoucí osobní asistence, sociální pracovnice	Bc. Veronika Leupoldová, DiS.
vedoucí tísňové péče, sociální pracovnice	Mgr. et Mgr. Blanka Suková, DiS.
projektový manažer	Ing. Vladimír Pěchota
ekonomka	Marcela Kinclová
asistentka ředitelky	Vladimíra Bukáčková
Personalista, PR pracovník	Bc. Alena Jilečková

Lékařka ŽIVOTa 99 – Jihlava

MUDr. Zuzana Zatloukalová

ČLENSTVÍ

KOUS – Krajské koordinační uskupení NO kraje Vysočina (<http://www.kous.cz>)

APOA – Asociace poskytovatelů osobní asistence (<http://www.apoa.cz>)

Sociálně zdravotní sekce KOUS Vysočina

Rada pro rozvoj lidských zdrojů kraje Vysočina

ČRSS - Česká rada sociálních služeb Praha (<http://www.crss.cz>)

APSS – Asociace poskytovatelů sociálních služeb (www.apss.cz)

Zdravé město Jihlava

Zdravý kraj Vysočina (<http://www.zdravykrajvysocina.cz/>)

AKCE V ROCE 2017

BŘEZEN

Živoťácký ples

DUBEN

Bazárek pro ŽIVOT

ČERVEN

Účast na Dni zdraví v Havlíčkově Brodě

ZÁŘÍ

Účast na Týdnu generací 2017

Účast na Jihlavském dni zdraví

Účast na festivalu Bez bariér jsme si blíž

ŘÍJEN

Den otevřených dveří

Bazárek pro ŽIVOT

Beseda v divadle Diod

PROSINEC

Účast na Barevných Vánocích na krajském úřadě

