



# Výroční zpráva 2016

**ŽIVOT 99 – Jihlava, z. ú.**





## Obsah

ÚVODNÍ SLOVO PANÍ ŘEDITELKY.....	1
ZÁKLADNÍ INFORMACE, CÍL A POSLÁNÍ ORGANIZACE .....	2
INFOMEDIÁLNÍ SEKCE.....	4
Databáze informací .....	4
Infolinka ŽIVOTa 99 – Jihlava ☎ 567 211 695, 732 516 663 .....	4
Poradenství a styk s veřejností.....	4
SEKCE ZDRAVOTNĚ – SOCIÁLNÍ .....	6
TÍSŇOVÁ PÉČE .....	6
OSOBNÍ ASISTENCE.....	9
SEKCE DOBROVOLNÝCH AKTIVIT .....	12
HOSPODAŘENÍ.....	14
DÁRCI.....	16
PERSONÁLNÍ ÚDAJE.....	17
SPOLUPRÁCE A ČLENSTVÍ V ORGANIZACÍCH.....	18
PERSONÁLNÍ SCHÉMA ŽIVOTa 99 – Jihlava, z. ú.....	19



## ÚVODNÍ SLOVO PANÍ ŘEDITELKY

Vážení přátelé,

máme za sebou rok 2016 jako první rok existence naší organizace v právní formě zapsaného ústavu

Transformace a osamostatnění nás stálo velké úsilí, ale vše jsme zvládli k prospěchu organizace.

Nadále poskytujeme dvě sociální služby: tísňovou péči a osobní asistenci. Volnočasové aktivity, jako je výuka anglického jazyka a výuka práce na počítači jsou nedílnou součástí naší práce.

Chtěla bych poděkovat všem zaměstnancům za vstřícný přístup k nelehké terénní sociální práci. Svým přístupem pomáháme seniorům a lidem se zdravotním postižením žít v jejich přirozeném prostředí. Jsem velice poctěna, když slyším pochvalu na naše zaměstnance, že svoji práci odvedli dobře.

Děkuji za spolupráci všem radním, zaměstnancům krajského úřadu Kraje Vysočina, zaměstnancům statutárního města Jihlava, všem donátorům a dobrovolníkům, bez kterých si práci neumíme představit.

Dovolte mi, abych své úvodní slovo ukončila citátem Platóna:

*"V péči o štěstí druhých nacházíme své vlastní."*

Děkuji.

Ing. Zuzana Pěchotová,  
ředitelka ŽIVOTa 99 – Jihlava, z. ú.

# ZÁKLADNÍ INFORMACE, CÍL A POSLÁNÍ ORGANIZACE

Základní informace:

Název organizace	<b>ŽIVOT 99 – Jihlava, z. ú.</b>
Sídlo	<b>Žižkova 4897/98, 586 01 Jihlava</b>
Datum registrace, spisová značka	<b>16. 12. 2015; U 124 Krajský soud Brno</b>
IČ	<b>046 47 114</b>
Statutární zástupce	<b>Ing. Zuzana Pěchotová</b>
Telefon	<b>567 211 695, 732 516 663</b>
Internetové stránky	<b><a href="http://www.zivot99-jihlava.cz">www.zivot99-jihlava.cz</a></b>
E-mail	<b><a href="mailto:info@zivot99-jihlava.cz">info@zivot99-jihlava.cz</a></b>
Bankovní spojení	<b>SBERBANK, a.s., Benešova 15, Jihlava</b>
Číslo účtu	<b>4 050 003 187/6800</b>

## Cíl

Primárním cílem ŽIVOTA 99 – Jihlava, z. ú. je umožnit uživatelům, jejichž soběstačnost je z důvodu nemoci, zdravotního postižení či stáří snížena, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí, tedy doma, kde mají své soukromí a cítí se bezpečně. Snažíme se o to, aby díky naší pomoci zdravotní omezení co nejméně omezovala uživatele v každodenním životě.

## Poslání

Jako své poslání vnímáme pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením založenou na principu lidské důstojnosti. Snahou je zlepšovat kvalitu života uživatelů a umožňovat jim aktivně a smysluplně žít ve svých domovech tak dlouho, dokud je to možné. V neposlední řadě se zasazujeme o to, aby senioři a zdravotně postižení lidé byli vnímáni nejen sebou samými, ale i nejširším okolím, jako plnohodnotní členové společnosti.

## **Stručná historie**

Občanské sdružení ŽIVOT 90 – Jihlava vzniklo v roce 1995.

Zakládající organizací bylo Občanské sdružení ŽIVOT 90 v Praze. Až do roku 2016 jsme byli pobočkou pražské centrály.

Od 1. 1. 2016 s platností nového Občanského zákoníku došlo k transformaci a změně právní formy organizace na zapsaný ústav s novým názvem

**ŽIVOT 99 – Jihlava, z. ú.**

Služba tísňové péče je poskytována od roku 1995 a v roce 2003 jsme si na žádost osob se zdravotním postižením registrovali na krajském úřadě Kraje Vysočina další sociální terénní službu - osobní asistence.

## INFOMEDIÁLNÍ SEKCE

### Databáze informací

Databáze informací ŽIVOTa 99 – Jihlava, z. ú. slouží k systematickému vyhledávání, zpracovávání a ukládání dat, která jsou potřebná pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Zahrnuje následující data:

- ✧ adresář poskytovatelů služeb
- ✧ dávky státní sociální podpory
- ✧ důchodové zabezpečení
- ✧ praktické rady
- ✧ seznam ostatních organizací, zaměřených na volnočasové aktivity seniorů a osob se zdravotním postižením

Infolinka ŽIVOTa 99 – Jihlava ☎ 567 211 695, 732 516 663

Obě čísla infolinky (pevná linka a mobil T-Mobile) mají nepřetržitý provoz, dovolat se lze 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Na tyto linky se mohou senioři, osoby se zdravotním postižením a jejich rodiny obrátit s jakýmikoliv nesnáze. Po telefonu poskytujeme:

- ✧ informace a poradenství (nejen) ze sociální oblasti
- ✧ první pomoc při problémech s návazností na odborné poradny a instituce
- ✧ kontakt pro osamělé seniory
- ✧ nabídku kulturních a volnočasových akcí
- ✧ informace, podporu a pomoc rodinám, které pečují o těžce nemocného seniora či osobu se zdravotním postižením
- ✧ informace o problematice týraných seniorů a osob se zdravotním postižením

### Poradenství a styk s veřejností

Je kontaktní službou, prostřednictvím které jsou poskytovány informace o činnosti ŽIVOTa 99 – Jihlava, z. ú. v Jihlavě i mimo ni. Služba navazuje na činnost Infolinky. Telefonicky dohodnuté návštěvy s pracovníky centra a externisty jsou realizovány většinou v prostorách naší organizace.

Nejčastěji se jedná o pomoc při sepsání žádosti o příspěvek na péči, zajištění a vyplnění formulářů, vyřizování korespondence uživatelům, poskytování odborných informací a dalších požadavků a přání volajícího.

Dále na tomto projektu spolupracuje Soukromá vyšší odborná škola sociální v Jihlavě a Střední odborná škola sociální v Jihlavě. Studenti zmíněných škol docházejí do domácností uživatelů a zajišťují pro ně nákupy, vyzvedávají léky, pomáhají s úklidem, čtou jim nebo si s nimi povídají. Tímto umožňujeme studentům zároveň absolvování svých studentských praxí v naší organizaci.



## SEKCE ZDRAVOTNĚ – SOCIÁLNÍ

ŽIVOT 99 – Jihlava, z. ú. poskytuje dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. dvě služby, a to:

- ✧ TÍSŇOVÁ PÉČE (od roku 1995)
- ✧ OSOBNÍ ASISTENCE (od roku 2003)

Obě služby jsou poskytovány terénní formou.

---

### TÍSŇOVÁ PÉČE

Posláním tíšňové péče je umožnit seniorům a osobám se zdravotním postižením setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí a vyhnout se tak nutnosti umístění do pobytového zařízení.

Cílem tíšňové péče je napojit ročně alespoň 25 osob z celé České Republiky.

Do cílové skupiny patří:

- ✧ Senioři
- ✧ osoby se zdravotním postižením starší 18 let,

kteří žijí sami, jsou soběstační a touží zůstat ve svém přirozeném prostředí.

Služba Tíšňové péče poskytuje nepřetržitou distanční hlasovou pomoc. Každá domácnost uživatele je vybavená terminální stanicí, která zajišťuje nepřetržité spojení s centrálním dispečinkem. Uživatel je monitorován 24 hodin denně a v případě, že se mu zhorší zdravotní stav, upadne nebo se ocitne v jiné tíšni, spojí se stisknutím tíšňového tlačítka s dispečinkem. Dispečink je obsluhován kvalifikovanými pracovníky, které situaci uživatele vyhodnotí a zorganizují potřebnou pomoc, jako přivolání rychlé záchranné služby, policie, hasičů, psychoterapeutický rozhovor, zkontaktování rodinných příslušníků či přátel, plynářů apod. Součástí zařízení je také pohybové čidlo, které zašle zprávu na dispečink v případě, že v bytě uživatele nedošlo k pohybu déle než po nastavenou dobu (zpravidla 12 hodin). Čidlo pohybu hlídá po dobu pobytu uživatele mimo domov jeho byt. Jedná se tedy i o prevenci kriminality.

### Principy služby tísňové péče:

- ❖ individuální přístup k uživatelům, respektování jejich přání a potřeb
- ❖ poskytování potřebných informací včetně doporučení dalších možností v souvislosti s dalšími sociálními službami
- ❖ ochrana osobních údajů a zachování mlčenlivosti
- ❖ respektování základních lidských práv a svobod – poskytování služby 24 hodin denně, možnost setrvat ve svém přirozeném prostředí, využití kontaktu s pracovníkem sociální služby při řešení náročných životních situací často souvisejících se zhoršením zdravotního stavu nebo psychickou labilitou

### Cena služby

Poplatek za službu je 350 Kč měsíčně. Cenu zařízení (cca 17 000 Kč) hradí ŽIVOT 99 – Jihlava, z. ú., je jeho majetkem a je zapůjčováno uživateli.

Tabulka 1: Statistické údaje tísňové péče za rok 2016

<b>Počet uživatelů*</b>	Mužů	19
	Žen	87
	Celkem	106
<b>Přehled kontaktů s uživateli</b>	Narušení objektu	230
	Telefónní hovor	2009
	Objekt bez pohybu	1476
	Tísňové tlačítko	1879
	Osobní návštěva	225
<b>Počet tísňových volání předaných</b>	Rychlé záchranné službě	12
	Policii	6
	Ostatní (příbuzní, sousedé)	407
	Hasiči	5
<b>Terminální stanice</b>	Počet nově nainstalovaných systémů TP	25

\* Tento údaj zahrnuje celkovou sumu uživatelů služby tísňové péče v roce 2016, v průběhu roku se počet uživatelů služby mění

### Přehled instalovaných systémů:

Terminální stanice tísňové péče jsou nainstalované v následujících krajích České republiky:

- Kraj Vysočina
- Jihomoravský kraj
- Jihočeský kraj
- Olomoucký kraj
- Moravskoslezský kraj
- Zlínský kraj



*Dispečink tísňové péče*



*Operátoři tísňové péče*



*Terminální stanice tísňové péče, tísňové tlačítko*

## OSOBNÍ ASISTENCE

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatele a při činnostech, které osoba potřebuje.

### Poslání

Posláním osobní asistence zajišťované z. ú. ŽIVOT 99 - Jihlava je, aby lidé, kteří ji využívají, mohli žít stejným způsobem života jako jejich vrstevníci.

Podpora a pomoc osobní asistence vychází z individuálně určených potřeb jednotlivých uživatelů, zachovává jejich lidskou důstojnost a podporuje je v sociálním začleňování.

### Cílem je, aby uživatel mohl:

- ✧ v průběhu poskytování služby projevit svoji osobnost a naplnit své osobní potřeby
- ✧ s pomocí služby zvládnout běžné každodenní činnosti, které by sám dělal nebýt jeho zdravotního postižení
- ✧ setrvat ve svém přirozeném prostředí, uchovat stávající schopnosti a dovednosti
- ✧ zachovat svůj vlastní styl života
- ✧ navazovat a udržovat vztahy s přáteli, rodinou a jinými osobami
- ✧ lépe vyhledat vhodné aktivity

### Cílová skupina:

- ✧ senioři
- ✧ osoby se zdravotním postižením (mimo smyslová postižení) od 3 let věku

### Principy poskytování osobní asistence:

- ✧ ochrana osobních údajů uživatelů a zachování mlčenlivosti
- ✧ individuální přístup k uživateli v souladu s jeho přáním, rozhodnutím
- ✧ respektování soukromí uživatele
- ✧ rovný přístup ke všem uživatelům

❖ profesionální poskytování služby

### Cena služby

Služba OA je poskytována nepřetržitě. V pracovní dny od 6:00 do 18:00 je cena služby 80Kč/hod, ve zbývajících dnech a časech (večerní a noční časy, víkendy, státní svátky) je sazba 120,- Kč/hod.

Náplň práce osobního asistenta vychází z individuálních potřeb každého uživatele.

Osobní asistenti pracují ve školských zařízeních a v domácím prostředí v Jihlavě a v blízkém okolí.

Tabulka 1: Statistické údaje osobní asistence za rok 2016

<b>Počet uživatelů*</b>	Mužů	40
	Žen	51
	Celkem	91
<b>Věk uživatelů</b>	Průměrný věk uživatelů	47,75 let
	Nejmladší uživatel	5 let
	Nejstarší uživatel	94 let
<b>Návštěvy u uživatelů</b>	Celkový počet návštěv osobních asistentů u uživatelů v roce 2016	10 355
	Průměrný počet návštěv osobních asistentů u uživatelů za měsíc	863
	Návštěva trvala v průměru	1,7 hodiny
	Celková doba návštěv:	17 337,75
<b>Kontakty vedoucí osobní asistence s uživateli a jejich rodinami</b>	Počet telefonních hovorů	1493
	Počet osobních kontaktů	116
	Počet šetření	19

\* Tento údaj zahrnuje celkovou sumu uživatelů služby osobní asistence v roce 2016, v průběhu roku se počet uživatelů služby mění

### Osobní asistenti/ky působili/y v těchto školských zařízeních:

- ❖ ZŠ Speciální a Praktická škola Jihlava, p. o.
- ❖ ZŠ Polná
- ❖ ZŠ Jihlava, Demlova 32, p. o

❖ Mateřská škola a Speciálně pedagogické centrum Jihlava, p. o.



*Osobní asistenti s uživateli služby osobní asistence*

## SEKCE DOBROVOLNÝCH AKTIVIT

### LEDEN

- představení tísňové péče pro seniory v DPS Mgr. et. Mgr. Blanka Vrzáčková, DiS.

### ÚNOR

- beseda z cest po Islandu, zprostředkoval asistent Jan Mráz
- pomoc s přípravou 8. ročníku akce Čistá Vysočina, kompletace pytlů a reflexních vest

### BŘEZEN

- účast paní ředitelky na projektu Gout de France, přínos z 5% tržeb pro naši organizaci.

### DUBEN

- jarní Bazárek pro ŽIVOT
- konference poskytovatelů osobní asistence působících v kraji Vysočina
- přednáška o Alpách, připravil asistent J. Mráz

### KVĚTEN

- školení na téma bezpečnost seniorů v silničním provozu

### SRPEN

- zakoupení 1. služebního automobilu

### ŘÍJEN

- podzimní Bazárek pro ŽIVOT

### PROSINEC

- Vánoční večírek zaměstnanců ŽIVOTa 99 – Jihlava, z. ú

V průběhu roku probíhají aktivizační programy pro seniory. Mgr. et. Mgr. Blanka Vrzáčková, DiS. vyučuje zájemce angličtinu a práci na PC. V odpoledních kreativních dílničkách senioři vytvářejí z nejrůznějších materiálů tematické dekorace. Dekorace korespondují s konkrétním časovým obdobím, před Vánoci jsou to adventní věnce, dále pak jarní dekorace, velikonoční výzdoba apod.

Studentky SVOŠ a SOŠS se podílely na přípravách a běhu jarního i podzimního Bazárku. Před Vánoci se zapojily do ručních prací a se seniory spoluvytvářely adventní věnce, vánoční dekorace a pomáhaly s prodejem korálkových andílků a jiného zboží ve prospěch organizace.



## HOSPODAŘENÍ

Příjmy	7 761 219,00 Kč
Výdaje	7 764 481,00 Kč
<hr/>	
Zůstatek	- 3 262,00 Kč

### Stav a pohyby majetku a závazků ŽIVOTa 99 – Jihlava:

Hodnota NHM, HM, DHM	2 445 295,00 Kč
Pohledávky	77 476,00 Kč
Stav pokladní hotovosti	29 361,00 Kč
Stav běžného účtu	167 826,00 Kč
<hr/>	
Součet majetku	2 719 958,00 Kč

### Sociální služby: Tísňová péče:

#### Náklady:

Spotřeba materiálu	119 776,00 Kč
Energie, opravy	81 718,00 Kč
Cestovné, služby	318 875,00 Kč
Mzdy, zákonné pojištění	2 384 370,00 Kč
Ostatní	12 744,00 Kč
<hr/>	
Celkem	2 917 483,00 Kč

#### Výnosy:

Tržby od klientů	325 710,00 Kč
Demontáže, nájemné	45 442,00 Kč
Přijaté příspěvky, dary	65 144,00 Kč
Dotace MPSV	0,00 Kč
Dotace Kraj Vysočina	1 903 00,00 Kč
Dotace SMJ	100 000,00 Kč
Fondy	7 772,00 Kč

Ostatní	104 715,00 Kč
<hr/>	
Celkem	2 551 783,00 Kč

#### Sociální služby: Osobní asistence

##### Náklady:

Spotřeba materiálu	37 476,00 Kč
Energie	49 863,00 Kč
Cestovné, služby	178 621,00 Kč
Mzdy, zákonné pojištění	4 643 619,00 Kč
Ostatní	41 237,00 Kč
<hr/>	
Celkem	4 950 816,00 Kč

##### Výnosy:

Tržby od klientů	1 406 594,00 Kč
Ostatní služby	240,00 Kč
Přijaté příspěvky ÚP	692 679,00 Kč
Přijaté příspěvky ostatní	262 620,00 Kč
Dotace MPSV	0,00 Kč
Dotace Kraj Vysočina	2 750 000,00 Kč
Dotace SMJ	150 000,00 Kč
Fondy	51 303,00 Kč
<hr/>	
Celkem	5 313 436,00 Kč

Daňové přiznání bylo po roční uzávěrce podáno Finančnímu úřadu v Jihlavě v řádném termínu a naprosto v pořádku.

#### Kontroly

Celkové hodnocení kontroly poskytovaných služeb osobní asistence a tísňové péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením dopadlo kladně.

## DÁRCI

### Státní a obecní dotace

- ✧ ÚP v Jihlavě
- ✧ Krajský úřad Kraje Vysočina
- ✧ Statutární město Jihlava

### Finanční dárci

Fórum dárců, spolek	65 520 Kč
Horácký pivovar, a. s.	5 100 Kč
Nadace Agrofert	250 000 Kč
MUDr. Marie Havlásková	10 000 Kč
p. Lenka Buštová	10 000 Kč
p. Martin Indra	2 000 Kč
Ing. František Vaculík	20 000 Kč
VDV - nadace Olgy Havlové	25 000 Kč
ŽIVOT 90, z. ú. Praha	40 000 Kč
pí. Milena Peterková	200 Kč
p. Kryštof Kothbauer	1 200 Kč
Nadace ČEZ	70 000 Kč
Maják ŽIVOTa 99	7 500 Kč
MUDr. Zuzana Zatloukalová, nepeněžní dar	15 000 Kč

Velmi děkujeme!

## PERSONÁLNÍ ÚDAJE

### Správní rada

předsedkyně	Bc. Veronika Leupoldová, DiS.
člen	Ing. Miroslav Jurek
člen	Ing. Vladimír Pěchota
člen	Bc. Soňa Baueršimová, DiS.
člen	Alena Pytlíková

### Vedení organizace

ředitelka	Ing. Zuzana Pěchotová
zástupkyně ředitelky, vedoucí osobní asistence, sociální pracovnice	Bc. Veronika Leupoldová, DiS.
vedoucí tísňové péče, sociální pracovnice	Mgr. et Mgr. Blanka Vrzáčková, DiS.
projektový manažer	Ing. Vladimír Pěchota
ekonomka	Marcela Kinclová
asistentka ředitelky	Vladimíra Bukáčková

### Lékařka ŽIVOTa 99 – Jihlava

MUDr. Zuzana Zatloukalová

## SPOLUPRÁCE A ČLENSTVÍ V ORGANIZACÍCH

- Český rozhlas region Jihlava (<http://www.rozhlas.cz/vysocina/portal>)
- Jihlavský deník (<http://jihlavsky.denik.cz>)
- Home Care Jihlava (<http://www.homecare.cz>)
- Integrované centrum sociálních služeb (<http://www.icss.cz>)
- Liga za práva vozíčkářů Brno (<http://www.ligavozic.cz/>)
- Mateřská škola a Speciálně pedagogické centrum Jihlava (<http://www.msdemlova.cz>)
- Oblastní charita Havlíčkův Brod (<http://www.charitahb.cz>)
- Oblastní charita Jihlava (<http://jihlava.charita.cz>)
- Oblastní charita Pelhřimov (<http://pelhrimov.charita.cz>)
- Oblastní charita Třebíč (<http://trebic.charita.cz>)
- Oblastní charita Třeboň (<http://trebon.charita.cz>)
- Parola spol. s. r. o. (<http://www.jihlavske-listy.cz>)
- ČRo Region, Vysočina (<http://www.rozhlas.cz/vysocina/portal/>)
- Sdružení ELZA Praha (<http://www.elsa.cz>)
- Sdružení Nové Město na Moravě (<http://www.portimo.cz>)
- Soukromá vyšší odborná škola sociální Jihlava, o. p. s. (<http://www.svoss.cz>)
- Střední zdravotnická škola, Vyšší zdravotnická škola a Speciální školy Jihlava (<http://www.szs-ji.cz>)
- Svaz postižených civilizačními chorobami (<http://www.spcch.cz>)
- Klub důchodců Jihlava (<http://www.svazduchodcu-jihlava.wbs.cz>)
- Rada seniorů Jihlava (<http://www.rscr.cz>)
- Základní škola Jihlava Křížová (<http://www.zskrizova.cz/new/>)
- Základní škola speciální a základní škola praktická Jihlava (<http://www.pomskola.cz>)
- ŽIVOT 90 – Praha (<http://www.zivot90.cz>)

## ČLENSTVÍ

**KOUS** – Krajské koordinační uskupení NO kraje Vysočina (<http://www.kous.cz>)

**APOA** – Asociace poskytovatelů osobní asistence (<http://www.apoa.cz>)

**Sociálně zdravotní sekce KOUS Vysočina**

**Rada pro rozvoj lidských zdrojů kraje Vysočina**

**ČRSS** - Česká rada sociálních služeb Praha (<http://www.crss.cz>)

**APSS** – Asociace poskytovatelů sociálních služeb ([www.apss.cz](http://www.apss.cz))

**Zdravé město Jihlava**

**Zdravý kraj Vysočina** (<http://www.zdravykrajvysocina.cz/>)

## PERSONÁLNÍ SCHÉMA ŽIVOTa 99 – Jihlava, z. ú.



